



باسمه تعالی

اعضای محترم دانشگاه الزهراء (س)

با سلام و احترام

طی مذاکرات صورت گرفته شده با شرکت بیمه رازی به استحضار می‌رساند؛ به منظور تسهیل در نحوه ارائه مدارک درمانی به شرکت بیمه و پیگیری روند پرداخت خسارات مذکور، امکان بارگذاری مدارک به صورت الکترونیکی در سامانه سیناد، قبل از تحویل فیزیکی آن به کارشناس بیمه فراهم گردیده است.



❖ مزایای استفاده از سامانه سیناد:

- اطلاع رسانی نقص مدارک بارگذاری شده از طریق پیامک به بیمه شده اصلی
- اطلاع رسانی بازه زمانی پرداخت خسارات درمانی از طریق پیامک به بیمه شده اصلی
- بایگانی کلیه مدارک بارگذاری شده در سامانه سیناد و وجود دسترسی بیمه‌شدگان به مدارک مذکور
- فراهم شدن امکان مشاهده مراحل رسیدگی هر هزینه تا زمان پرداخت (ارجاع به کارشناس، نقص مدارک و...)

❖ نحوه استفاده از سامانه سیناد:

- بیمه‌شدگان جهت استفاده از سامانه سیناد می‌بایست ابتدا از طریق لینک <https://hl.razi.ir> به سامانه مذکور مراجعه نموده و در قسمت "اعلام و پیگیری هزینه‌های درمانی مخصوص بیمه‌شدگان" نام کاربری که به صورت پیش‌فرض کدملی و رمز ورود شماره شناسنامه بیمه شده اصلی تعریف شده وارد و سپس مدارک درمانی خود را طبق شیوه‌نامه ضمیمه شده به پیوست بارگذاری نمایند.
- بیمه‌شدگان می‌توانند در صورت عدم ورود از طریق گزینه فراموشی رمز اقدام به دریافت رمز جدید نمایند.
- شایان ذکر است تحویل مدارک به صورت فیزیکی به کارشناس بیمه پس از تایید در سامانه سیناد الزامی است.

❖ دستورالعمل مدارک مورد نیاز به منظور بارگذاری در سامانه مذکور و تحویل فیزیکی اسناد به کارشناس بیمه ضمیمه گردیده است.

با تجدید احترام
خدیجه عینی
مدیر امور آداری و پشتیبانی

شماره پیوست: ۱
تاریخ: ۱۴۰۴/۰۲/۱۶
محل مهر و امضا: [مهر و امضا]