

### فرم شماره (۳) ارزیابی کارشناسان(کارشناس و کارشناس مسئول)

بر اساس احکام و قراردادهای کارگزینی

دستگاه: دانشگاه الزهرا

عنوان پست سازمانی:	واحد سازمانی:	نام و نام خانوادگی:	کد ملی:
		دوره ارزشیابی از تاریخ: تا تاریخ:	

#### فرآیند تکمیل فرم های ارزیابی عملکرد کارشناسان(کارشناس و کارشناس مسئول)

۱- ارزیابی کننده (مسئول بلافضل) پس از دریافت فرم های ارزیابی ، ستون امتیازات را با حضور ارزیابی شونده و با توجه به حدود انتظارات و وظایف شغلی تعیین و ابلاغ شده در راستای برنامه عملیاتی و بر اساس معیارهای تعیین شده تکمیل نموده و به وی ارجاع می دهد. ارزیابی شونده نسبت به ارزیابی صورت گرفته اظهار نظر نموده و نتیجه را کتبای ذیل فرم به ارزیابی کننده منعکس نماید.

تبصره ۱- در صورت امتناع عضو از دریافت و اظهار نظر به نتیجه ارزیابی ، ارزیابی کننده موضوع را کتبایاً و با تعیین مهلت زمانی پاسخگویی (حداکثر ۵ روز کاری) به عضو اعلام می نماید و در صورت امتناع مجدد ارزیابی شونده از قبول و اظهارنظر در خصوص فرم ، مراتب توسط ارزیابی کننده نهایی به دفتر نظارت و ارزیابی ارسال می گردد . بدینه است عواقب ناشی از عدم اظهارنظر، متوجه عضو خواهد بود .

۲- ارزیابی کننده نهایی پس از بررسی و همچنین نتایج دریافتی از عملکرد ارزیابی کننده ناشی از نظرات همکاران ، نظرات مراجعن اداری ، اطلاعات مندرج در فرم ارزیابی مستمر سالانه ارزیابی شونده و همچنین اظهار نظر ارزیابی شونده ، نسبت به ثبت و تأیید امتیازات مربوط در ستون ارزیابی کننده اقدام می نماید.

۳- در صورت توافق در مورد امتیاز نهایی(ستون امتیاز مکتسیه) ، فرم ها پس از امضاء توسط ارزیابی شونده ، ارزیابی کننده و تایید کننده نهایی جهت اقدامات بعدی به دفتر نظارت و ارزیابی دانشگاه ارسال می گردد.

تبصره ۲- امضاء یا اظهار نظر در خصوص فرم ارزیابی توسط ارزیابی شونده ، به منزله اطلاع رسانی مفاد آن به عضو است .

تبصره ۳- در صورت عدم توافق نظر درباره نتیجه ارزیابی فی مابین ارزیابی کننده و ارزیابی شونده ، نتیجه کتبای به مقام بالاتر ارزیابی شونده جهت بررسی ارسال و در صورت عدم حصول توافق، موضوع به دفتر نظارت و ارزیابی منعکس می گردد تا در " کمیته رسیدگی به شکایات ارزیابی عملکرد " بررسی و اتخاذ تصمیم گردد. نتایج کمیته رسیدگی به شکایات لازم الاجرا بوده و پس از اعلام به فرد و واحد مربوط ، در پرونده پرسنلی ضبط می گردد.

تبصره ۴- در طول دوره ارزیابی چنانچه مسئول بلافضل تغییر یابد سرپرست جدید می تواند اعضاء را حتی الامكان با هماهنگی مسئول قبلی یا با نظر تایید کننده نهایی مورد ارزیابی قرار دهد.

تبصره ۵- ستون تحلیل عملکرد که به نقاط قوت و ضعف و ارائه راهکار اختصاص دارد از اهمیت بالایی برخوردار است لذا امتیازدهی شاخص های اختصاصی منوط به تکمیل این ستون می باشد.

تبصره ۶- به منظور کنترل و محدود نمودن خطاهای رایج در ارزیابی عملکرد که موجب بزرگ نمایی و یا کوچک نمایی ارزیابی عملکرد ( ارزیابی غیر واقعی ) می شود ، مسئول بلافضل موظف است ، گزارش توجیهی مستند از رفتار و عملکرد عضوی که بیشترین و یا کمترین امتیاز ارزیابی عملکرد را کسب نموده است به صورت ضمیمه فرم های ارزیابی به تایید کننده نهایی ارائه دهد.

۴- این فرم در سه نسخه تکمیل و پس از بررسی ، توسط دفتر نظارت و ارزیابی توزیع می گردد. نسخه اول در واحد متبع عضو، نسخه دوم در دفتر نظارت و ارزیابی و نسخه سوم به منظور انجام اقدامات لازم به امور اداری ارسال می شود.

#### نتایج ارزیابی عضو ( توسط مسئول بلافضل تکمیل گردد )

امتیاز عمومی:	امتیاز اختصاصی:	امتیاز کل:
<b>تحلیل عملکرد</b>		
نقاط قابل بهبود عملکرد و راه های اصلاح و بهبود آن:	نقاط قوت عملکرد و شیوه های تقویت آن :	نقاط قابل بهبود عملکرد و راه های اصلاح و بهبود آن:
۱		۱
۲		۲
۳		۳
۴		۴
۵		۵

پیشنهادات تایید کننده نهایی در مورد ارزیابی شونده با توجه به نتیجه ارزیابی و رعایت مقررات مربوط:

اعطای یک پایه تشویقی (با رعایت سهمیه حداکثر ۱۰٪ اعضاء واحد شرایط هر واحد)

اعطای پایه دوم تشویقی (به استناد تبصره ۲ ماده ۲۲ آئین نامه استخدامی اعضای غیر هیأت علمی دانشگاه)

آموزش های تخصصی و عمومی (به استناد ماده ۴۹ آئین نامه استخدامی اعضای غیر هیأت علمی دانشگاه)

انتصاب پست های مدیریتی و سرپرستی

دلایل انتخاب مورد یا موارد فوق:

نام و نام خانوادگی ارزیابی شونده: رئیس دانشگاه/معاون رئیس دانشکده یا پژوهشکده/مدیر امضاء	نام و نام خانوادگی ارزیابی کننده: امضاء	نام و نام خانوادگی ارزیابی شونده: امضاء
--	---	---

امتیاز		امتیاز معیار : (حداکثر ۱۰۰ - حداقل ۱۹.۹۸)					شاخص ها		معیارها	
تایید کننده	نحوی	مسئل	بلاغی	معنی	محتوا	ج	ج	معنی	تایید کننده	نحوی
۰/۷۵	۱/۵	۲/۲۵	۳	۳/۷۵	امتحان	جمع	۱۵	۱- تعظیم شعائر اسلامی (احترام به ارزش‌های اسلامی ، شیوه‌نات اجتماعی و آراستگی پوشش) ۲- رعایت قوانین و مقررات در کلیه امور ۳- پشتکار و جدیت (سخت کوشی و پیگیری امور محوله تا حصول نتیجه) ۴- انعطاف پذیری (واکنش مناسب در برابر چالش‌های موجود و قابلیت سازگاری در محیط کار)	تعظیم شعائر و انصباب اداری	۹
۰/۶	۱/۲	۱/۸	۲/۴	۳	امتحان	جمع	۱۵	۵- داشتن روحیه خلاقیت و نوآوری (توانایی تولید ایده با فکر جدید و ارزشمند در کار) ۶- میزان تعهد و مسئولیت پذیری ۷- توجه به الوبت امور محوله و استفاده بهینه از منابع ۸- اشتیاق به انجام امور محوله بدون نیاز به کنترل (عدم نیاز به کنترل مستقیم و مداوم مسئول واحد) ۹- انتقادپذیری(ظرفیت پذیرش انتقادات و کوشش در اصلاح رفتار)	شاپیش‌گری های اداری	۸
۰/۶۶	۱/۳۳	۲	۲/۶۷	۳/۳۴	امتحان	جمع	۱۰	۱۰- تکریم ارباب رجوع ۱۱- نحوه برخورد و معاشرت با همکاران ، مدیر یا سرپرست مافوق (ادب، خوشبوی، خویشتن داری ....) ۱۲- توانایی انجام کارگروهی و میزان مشارکت در انجام امور محوله با دیگر همکاران در حیطه وظایف شغلی	مهارت‌های ارتباطی	۷
۱	۲	۳	۴	۵	امتحان	جمع	۱۰	۱۳- کوشش در افزایش سطح دانش ، معلومات و مهارت‌های شغلی و به کارگیری آن (مشارکت فعال در دوره های آموزشی مرتبط، خودآموزی و ...) ۱۴- توانایی انتقال معلومات و مهارت‌های شغلی به همکاران	آموزش و فرآیندی	۶
۰/۷۵	۱/۵	۲/۲۵	۳	۳/۷۵	امتحان	جمع	۳۰	۱۵- میزان آشنایی به وظایف و اختیارات شغلی ۱۶- میزان دقیقت در انجام وظایف و اختیارات شغلی ( انجام وظایف با کمترین خطای ) ۱۷- بکارگیری ابزارها و فناوری های جدید در امور شغلی (میزان تسلط به فناوری های مرتبط شغلی) ۱۸- تشریک مساعی در تنظیم خط مشی داخلی و شیوه نامه های مورد نیاز ۱۹- ارائه پیشنهادات کارشناسی و دارای قابلیت کاربرد در خصوص حوزه وظیفه شغلی ۲۰- ارائه گزارشات تخصصی و فنی حسب مورد ۲۱- میزان تسلط در انجام وظایف و فعالیتهای شغلی در چهارچوب مقررات ۲۲- مطالعه ، تجزیه و تحلیل ، پیشنهاد اصلاح و بهبود فرآیند انجام کار در حیطه وظایف شغلی	مشترک شغلی	۵
۱	۲	۳	۴	۵	امتحان	جمع	۲۰	-۲۳ -۲۴ -۲۵ -۲۶	اختصاصی شغلی	۴
نظر ارزیابی شونده										
توضیحات :										
امضاء و تاریخ:										

تذکر: امتیاز شاخص های اختصاصی شغلی در اختیار مدیر ۲۰ امتیاز می باشد که می تواند بین ۱۲ الی ۴ شاخص که از طرف مدیر مشخص می گردد، توزیع شود.