

فرآیند رسیدگی به شکایات امتیازات ارزشیابی عملکرد

در جهت استقرار نظام ارزشیابی و اجرای صحیح فرآیند آن بصورت عادلانه و به منظور جلوگیری از تضییع حقوق مدیران و اعضای غیر هیأت علمی، دستورالعمل رسیدگی به شکایات مربوط به نتیجه ارزشیابی به شرح زیر می باشد:

۱- برای رسیدگی به شکایات ارزشیابی مدیران و اعضای غیر هیأت علمی، کمیته رسیدگی به شکایات ارزشیابی تشکیل می شود. اعضای حقوقی و حقیقی کمیته توسط هیأت اجرایی منابع انسانی دانشگاه تعیین می شود.

۲- مدیران و اعضای غیر هیأت علمی که نسبت به نتایج و امتیازات ارزشیابی خود اعتراض داشته باشند، می توانند شکایت خود را ظرف مدت یک ماه پس از رویت فرم ارزشیابی به کمیته رسیدگی به شکایات تسلیم کنند

۳- شکایات ارزشیابی مدیران و اعضای غیر هیأت علمی که ارزشیابی کننده و یا تایید کننده فرم ارزشیابی آنان عضو کمیته رسیدگی به شکایات باشد، در هیأت اجرایی منابع انسانی دانشگاه مورد رسیدگی قرار می گیرد. شکایات ارزشیابی سایر اعضای غیر هیأت علمی در کمیته رسیدگی به شکایات ارزشیابی طرح و رسیدگی می شود.

۴- مدیریت امور اداری و پشتیبانی به عنوان دبیرخانه کمیته رسیدگی به شکایات عمل خواهد کرد و ضمن دریافت شکایات ارزشیابی مدیران و اعضای غیر هیأت علمی، نسبت به جمع آوری مستندات و اطلاعات لازم در مورد موضوع شکایت اقدام و نتیجه را به منظور اتخاذ تصمیم مقتضی و صدور رأی به کمیته رسیدگی به شکایات ارسال می دارد.

۵- کمیته رسیدگی به شکایات پس از بررسی نتایج تحقیقات به عمل آمده با اکثریت آراء تصمیم خود را مبنی بر تایید و یارد نتیجه ارزشیابی مدیران و اعضای غیر هیأت علمی شاکی، به مدیریت امور اداری و پشتیبانی حداکثر ظرف مدت دو ماه اعلام می کند..

۶- مدیریت امور اداری و پشتیبانی مکلف است در صورت تغییر نتیجه ارزشیابی براساس نظر کمیته رسیدگی به شکایات، ضمن انعکاس رأی کمیته به مدیران و اعضای غیر هیأت علمی شاکی، نسخ فرم ارزشیابی را جهت اقدام مقتضی به واحد متبوع مدیران و اعضای غیر هیأت علمی تحویل نمایند. بدیهی است در این صورت کلیه حقوق معوقه مدیران و اعضای غیر هیأت علمی شاکی از تاریخ استحقاق به آنان اعطاء خواهد شد.

چنانچه در بررسی ها محرز گردد که نتیجه ارزشیابی عمداً موجب تضییع حق ارزشیابی شونده گردیده است، مدیریت امور اداری و پشتیبانی حسب مورد موضوع را به اطلاع ریاست دانشگاه جهت اتخاذ تصمیمات مقتضی در مورد ارزشیابی کننده و یا تایید کننده خواهند رساند.